

## Smlouva pro uživatele produktů a služeb od ARISOFT s.r.o.

Instalací softwaru od společnosti ARISOFT s.r.o. (dále jen ARISOFT) nebo použitím služeb poskytovaných společností ARISOFT potvrzujete, že jste četli podmínky této smlouvy, že s nimi souhlasíte a že přijímáte pro sebe jako závazné ty podmínky, které se týkají produktů a služeb společnosti ARISOFT.

### LICENCE K POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE ARISOFT

Tato stanovení se týkají veškerého softwaru nabízeného společností ARISOFT, pokud není specificky dohodnuto jinak, a to nezávisle na tom, zda je takový software poskytován proti úplatě, nebo zdarma.

#### 1. Právo k používání a omezení

Za předpokladu, že jste zaplatili dohodnutý licenční poplatek a souhlasíte s ustanoveními uvedenými dále, je vám poskytnuto osobní, nevýhradní a limitované právo využívat daný software. Vaše právo využívat tento software je podmíněno následujícími vyjasněními a omezeními:

##### 1.1 Omezené právo instalace a použití

Licence k softwaru vás opravňuje k instalaci a používání daného softwaru na dohodnutém počtu počítačů, pracovních stanic nebo terminálů (dále jen počítač).

##### 1.2 Výroba kopií, dekompilace atd.

Nad rámec nezbytný pro legální užívání daného softwaru a příslušné dokumentace nemáte právo produkovat jakékoliv kopie ať už softwaru, nebo uživatelské dokumentace, ani pomocných materiálů, ať už elektronických, nebo papírových.

Máte oprávnění vyrábět pouze záložní kopie softwaru v rozsahu nezbytném pro jeho používání a v souladu s platným právem.

Nemáte právo nad rámec platných zákonů dekompilovat softwarový kód (provádět na něm zpětný překlad) s cílem získání technik aplikovaných společností ARISOFT.

Nemáte právo doplňovat ani upravovat software a/nebo získávat z něj cokoli odvozeného.

##### 1.3 Vztah ke třetím stranám

Nemáte právo jakýmkoliv způsobem převádět, pronajímat, půjčovat nebo jinak nabízet právo k používání daného softwaru, jeho licenčního čísla a/nebo doprovodné dokumentace bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti ARISOFT.

#### 2. Aktualizace softwaru

Bez ohledu na to, zda máte platnou Smlouvu o službách společnosti ARISOFT, společnost ARISOFT bude oprávněna, ale nikoliv povinna automaticky aktualizovat váš software ARISOFT.

#### 3. Kvalita a vhodnost softwaru apod.

Potvrzujete a souhlasíte s tím, že žádný software není bez vad. Společnost ARISOFT se snaží napravovat všeobecné chyby a závady prostřednictvím uživatelské podpory a aktualizací softwaru, jak je uvedeno ve Smlouvě o službách společnosti ARISOFT.

Potvrzujete a souhlasíte s tím, že software je všeobecného charakteru a že v důsledku toho nemusí být nezbytně vhodný pro všechny vaše specifické účely.

#### 4. Povinné uzavření Smlouvy o službách společnosti ARISOFT - licence omezeného trvání

Vaše právo používat software může být podmíněno tím, že máte se společností ARISOFT uzavřenou platnou Smlouvu o službách společnosti ARISOFT, a trvání takového práva může být omezeno podle podmínek dané smlouvy o službách.

#### 5. Licenční poplatek a Smlouva o službách společnosti ARISOFT

Licenční poplatek pro relevantní software, a také roční poplatek týkající se s ním spojené Smlouvy o službách společnosti ARISOFT, jsou specifikovány v nabídce příslušného produktu, který ještě obdrželi jako odpověď na vaši poptávku. Doba, po kterou je jakýkoliv licenční poplatek a roční poplatek platný, může být stanoven na adrese [www.ARISOFT.cz](http://www.ARISOFT.cz).

## SMLOUVA O SLUŽBÁCH SPOLEČNOSTI ARISOFT

Smlouva o službách společnosti ARISOFT zahrnuje služby popsané níže, pokud není dohodnuto jinak. Nainstalujete-li software ARISOFT, vzhledem ke kterému je Smlouva o službách společnosti ARISOFT povinná, nebo jiný softwaru ARISOFT, vzhledem ke kterému je Smlouva o službách společnosti ARISOFT uzavírána dobrovolně, předpokládá se, že jste přijali ustanovení uvedená níže.

### 1. Uživatelská podpora

Smlouva o službách společnosti ARISOFT nabízí uživatelskou podporu během provozních hodin společnosti ARISOFT v rozsahu popsaném v nabídce. Uživatelská podpora se poskytuje vůči nejnovější oficiální verzi softwaru ARISOFT kdykoliv a takovým způsobem, který společnost ARISOFT považuje v daném okamžiku za vhodný.

Pokud není dohodnuto jinak, tak uživatelská podpora nezahrnuje: (i) Přizpůsobování jinému softwaru, ať už dodávanému společností ARISOFT nebo třetí stranou; (ii) ladění/nápravu závad způsobených hardwarem nebo jiným softwarem, než na který se vztahuje vaše licenční smlouva; (iii) asistenci při vytváření nových hesel, (iv) ladění datových souborů nebo softwaru například po přerušení služby, (v) konverzi dat, (vi) asistenci v případě problémů způsobených beta verzemi softwaru ARISOFT, (vii) asistenci při problémech způsobených softwarem třetích stran, (viii) průvodce používáním softwaru, ať už dodávaným společností ARISOFT nebo třetí stranou (funkčnost a způsob obsluhy, ačkoliv technická asistence přes telefon nebo e-mail ohledně instalace nebo aktualizací je zahrnuta).

### 2. Aktualizace softwaru

Získáváte přístup ke všem oficiálním verzím a aktualizacím softwaru, které spadají do rozsahu Smlouvy o službách společnosti ARISOFT. Aktualizace jsou zpřístupňovány v takové době a takovým způsobem, jak v daném okamžiku rozhodne společnost ARISOFT. Informace o aktualizacích softwaru najdete na adrese [www.arisoft.cz](http://www.arisoft.cz).

### 3. Informace

Jako součást služeb nabízených v rámci Smlouvy o službách společnosti ARISOFT obdržíte elektronickou formou informace, které se týkají nových verzí nebo aktualizací, jiného relevantního softwaru, uživatelských rad a ostatních novinek, a to v takovém rozsahu, jak v daném okamžiku rozhodne společnost ARISOFT

### 4. Poplatek za služby, platební podmínky, doplňkové služby apod.

Budete dostávat faktury za Smlouvu o službách společnosti ARISOFT předem při uzavření nové smlouvy a při vypršení termínu pro skončení platnosti smlouvy bez příčiny během aktuální doby platnosti smlouvy, pokud se týče nového následného termínu smlouvy (viz klauzule 6 níže - skončení platnosti a přerušení). Jakákoliv služba spadající mimo rozsah Smlouvy o službách společnosti ARISOFT bude fakturována samostatně na základě aktuálních cen společnosti ARISOFT pro takovou službu v daném okamžiku.

Platební podmínky jsou stanoveny v klauzuli 3 obecných ustanovení níže.

5. Smlouva o službách společnosti ARISOFT zůstává v platnosti, dokud není ukončena z nějaké příčiny nebo bez příčiny, jak je popsáno níže a v obecných ustanoveních.

### 6. Skončení platnosti a přerušení

Každá ze smluvních stran má právo ukončit smlouvu o službách společnosti ARISOFT bez příčiny za předpokladu, že toto oznámí písemně tři měsíce před datem ukončení aktuálního období platnosti uvedené smlouvy. Písemné oznámení může být provedeno prostřednictvím elektronické komunikace (podle této smlouvy e-mailem). V případě přerušení Smlouvy o službách společnosti ARISOFT, a to nezávisle na důvodech, bude současně přerušeno i vaše oprávnění používat software, pro který je Smlouva o službách společnosti ARISOFT povinná. Společnost ARISOFT může v takovém případě převést vaše právo používání na funkce, které jsou zahrnuty v bezplatných verzích softwaru ARISOFT. Společnost ARISOFT si vyhrazuje právo požádat vás, abyste z počítače odstranili vše, co jste obdrželi od společnosti ARISOFT.

## OBEČNÁ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE VŠECH PRODUKTŮ A SLUŽEB

### 1. Ochrana údajů

Společnost ARISOFT je správcem dat o vašich osobních údajích, které jste poskytli při aktivaci licencí. Společnost ARISOFT bude osobní údaje zpracovávat pro administrativní účely a pro další potřeby vzájemného zákaznického vztahu, zde regulovaného našimi zákaznickými smlouvami s vámi, pro potřeby přípravy a distribuce uživatelských rad a relevantních novinek a nabídek produktů a služeb od společnosti ARISOFT a/nebo relevantních spolupracujících partnerů. Společnost ARISOFT registruje a analyzuje vaše používání softwaru ARISOFT a příslušejícího softwaru nebo služeb, a to pro účely stanovení základny pro lepší a optimalizovanější informační služby pro vás. Taková registrace kromě jiného zahrnuje vaše licence, uživatelská čísla a využívání úložného prostoru na serverech.

Vy zodpovídáte za udržování svých osobních údajů v aktualizovaném stavu tím, že oznámíte společnosti ARISOFT každou změnu.

Můžete si vyžádat přístup k informacím, které jsou o vás registrovány, a můžete požadovat, aby tyto informace byly aktualizovány a/nebo opraveny. V takovém případě byste měli kontaktovat správce údajů, kterým je společnost ARISOFT.

Společnost ARISOFT sdělí vaše osobní údaje kterémukoliv ze svých subdodavatelů a/nebo převede osobní údaje mimo Českou republiku v rozsahu, který je nezbytný k dodržení této smlouvy s vámi nebo aby byla schopna nabídnout vám ty produkty a služby, které budete případně v daném okamžiku požadovat. Společnost ARISOFT si vyhrazuje právo sdělit informace týkající se vás a vašeho používání produktů a služeb v rozsahu považovaném za nezbytný ve spojitosti se soudním řízením a/nebo ke splnění požadavků státních orgánů.

Vy jste správcem osobních údajů, které shromažďujete od jakékoliv třetí strany, přestože takové údaje jsou ukládány společností ARISOFT nebo kýmkoliv, koho společnost ARISOFT pověří prováděním takového ukládání. Zaručujete se, že při zpracovávání osobních údajů dodržíte všechny platné zákony týkající se ochrany údajů.

### 2. Svolení k přijímání elektronických zákaznických informací

Jako zákazníci společnosti ARISOFT nám dáváte svolení k zasílání zákaznických informací, jako jsou uživatelské rady, aktualizací novinky, zprávy o společnosti ARISOFT, a také souvisejících produktů a služeb, o kterých společnost ARISOFT předpokládá, že by vás mohly zajímat. Tím, že odešlete při registraci jako zákazník společnosti ARISOFT svou e-mailovou adresu, souhlasíte s tím, že takové informace se posílají na e-mailovou adresu takto vámi předloženou nebo jinými elektronickými prostředky.

Můžete kdykoliv (také při uzavírání této smlouvy) informovat společnost ARISOFT na adrese info@ARISOFT.cz, že si nepřejete takto komunikovat nebo že si přejete dostávat informace jiným způsobem.

### 3. Platební podmínky

Pokud není dohodnuto jinak, splatnost pohledávek společnosti ARISOFT je 14 kalendářních dní po datu fakturace.

### 4. Neplnění smlouvy a sankce

Pokud podstatným způsobem nesplníte všechny povinnosti vůči společnosti ARISOFT nebo jejich část, společnost ARISOFT má právo ukončit platnost stávajících smluv kvůli jejich neplnění s okamžitým účinkem. Podstatné neplnění smlouvy zahrnuje kromě jiného prodlení v placení na dobu překračující 30 dní a jakékoliv porušení omezení týkajících se vašeho práva na používání softwaru ARISOFT.

Při ukončení smlouvy kvůli neplnění nebo z jiného důvodu může společnost ARISOFT vyžadovat, abyste odstranili nebo odinstalovali všechny kopie softwaru.

### 5. Zřeknutí se odpovědnosti

S výjimkou v této smlouvě výslovně uvedeného, neposkytuje společnost ARISOFT žádné další záruky, písemné ani ústní, ve vztahu k softwaru a službám poskytovaným podle této smlouvy a všechny ostatní záruky a podmínky (vyjádřené nebo předpokládané, statutární nebo jiné) jsou společností ARISOFT zamítnuty do maximální míry povolené platnými zákony. Aniž je

dotčena obecná platnost dříve uvedeného, společnost ARISOFT nezaručuje, že softwarové produkty nebo služby společnosti ARISOFT budou dosahovat zamýšlených výsledků ani že jejich provozování nebo používání softwaru, produktů nebo služeb bude nepřerušované a prosté závad.

Každá ze smluvních stran uznává a souhlasí s tím, že tato smlouva představuje úplné ujednání mezi stranami a že uzavřením této smlouvy se strany nebudou opírat o žádné tvrzení, interpretaci, záruku nebo ujednání, provedené ať už z nedbalosti nebo bez zlého úmyslu libovolnou osobou, ať už smluvní stranou této smlouvy nebo jinou, a nebudou mít žádné nápravné prostředky, pokud jde o takové tvrzení, interpretaci, záruku nebo ujednání, jiné než výslovně stanovené v této smlouvě.

Společnost ARISOFT nemůže být učiněna zodpovědnou za dále uvedené skutečnosti způsobené jimi samými nebo třetí stranou ve spojitosti s použitím nebo nemožností použití produktů ARISOFT, informací a/nebo služeb popisovaných v této smlouvě:

(i) přímá ztráta nebo škoda;

(ii) nepřímá ztráta nebo škoda.

Toto zřeknutí se odpovědnosti se aplikuje nevýlučně na ztrátu jakéhokoliv druhu informací, dat apod., ztrátu obchodování, ztrátu zisku nebo na další ekonomické nebo jiné ztráty.

Toto zřeknutí se odpovědnosti se aplikuje bez ohledu na příčiny a důvody (zde jakékoliv následky závady systému nebo nových verzí) a také zahrnuje zanedbání ze strany společnosti ARISOFT. Toto zřeknutí se odpovědnosti se aplikuje i přesto, že společnost ARISOFT nebo její dodavatelé byli informováni o možnosti škod a/nebo ztrát.

Pokud jde o produkty a služby (zde informace) od třetích stran, ke kterým obdržíte přístup prostřednictvím produktů a/nebo služeb od společnosti ARISOFT, musíte sami odhadnout, jaká ustanovení (zde ohledně odpovědnosti) se týkají daných produktů a/nebo služeb a takových třetích stran.

Společnost ARISOFT může zřídit odkazy na webové stránky třetích stran a usnadnit vám tak jejich nalezení. Společnost ARISOFT nemá žádnou kontrolu nad současným ani budoucím obsahem odkazovaných webových stránek a/nebo nad jejich použitím. Akceptujete to, že společnost ARISOFT nemůže nést odpovědnost za vaše použití nebo nemožnost použití jakýchkoliv odkazů na webové stránky třetích stran. Je na vás, abyste sami zhodnotili podmínky, které upravují webové stránky třetích stran a zásady, které upravují zpracování vašich osobních údajů jimi.

Za jakýchkoliv okolností nepřekročí celková odpovědnost společnosti ARISOFT podle této smlouvy částku, kterou jste skutečně zaplatili za každý produkt nebo službu ARISOFT, na kterých je založena vaše pohledávka.

Nic v této smlouvě neomezuje ani nevylučuje odpovědnost za podvod nebo záměrné zkradení údajů ani odpovědnost za smrt nebo zranění osob způsobené zanedbáním.

#### 6. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

Pokud není dohodnuto jinak (například provedení programátorských prací formou hodinové sazby),

je společnost ARISOFT držitel vlastnických práv a autorských práv a ostatních práv duševního vlastnictví ohledně softwaru a služeb zahrnutých v této smlouvě.

Pokud není výslovně dohodnuto jinak, nemáte právo vyrábět kopie (kopírovat), distribuovat/přenášet, imitovat, měnit, upravovat a/nebo vyrábět odvozená díla od informací a/nebo ostatních materiálů nabídnutých vám společností ARISOFT, a to nezávisle na tom, zda jsou povahy elektronické nebo papírové. Společnost ARISOFT je držitel všech vlastnických práv a práv duševního vlastnictví ke všem vašim návrhům na změny ve stávajících produktech a službách ARISOFT a/nebo k návrhům na nové produkty nebo služby, a to nezávisle na formě nebo obsahu takových návrhů. Taková práva se přičítají společnosti ARISOFT bezplatně, pokud není výslovně domluveno jinak písemnou formou v každém jednotlivém případě. Můžete požadovat jednání týkající se odměny, pokud je váš návrh značné důležitosti vzhledem k relevantnímu produktu nebo službě.

#### 7. Povinnost zachování utajení

Máte povinnost zachovávat v tajnosti a bránit ostatním v získání přístupu nebo poznání informací týkajících se (i) softwaru, služeb a/nebo dokumentace, které obdržíte od společnosti ARISOFT, (ii) projektů rozvoje ze strany společnosti ARISOFT, o který jste se případně dozvěděli.

#### 8. Postoupení

Nemáte právo přenášet nebo jakkoliv postoupit svá práva nebo povinnosti podle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARISOFT.

#### 9. Rozhodující právo a soudní pravomoc

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravené Smlouvou a Licenčními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Aktuální Licenční podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách [www.arisoft.cz](http://www.arisoft.cz) a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle poskytovatele.

Tyto Licenční podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2018.